

Содержание:

ВВЕДЕНИЕ	2
Назначение и функциональные возможности системы	2
Общие сведения.....	2
Настройка программного продукта «Удобное решение: Служба доставки»	3
Настройка приложения «Удобное решение: Курьер 2.0».....	5
Начало работы.....	6
Работа с заказами	8
Статистика.....	13
Завершение работы	14

ВВЕДЕНИЕ

Назначение и функциональные возможности системы

Программный продукт «Удобное решение: Курьер 2.0» предназначена для автоматизации работы курьеров.

Основные функциональные возможности:

- Просмотр всех принятых от клиентов заказов, не назначенных конкретному курьеру.
- Просмотр всех заказов, назначенных конкретному курьеру.
- Просмотр маршрутов следования доставки заказа.
- Отправка заявки оператору на не назначенный заказ.
- Установка на заказ признака «Доставлен» или «Отменен».
- Контроль курьером наличных денежных средств за исполненные заказы.
- Возможность телефонного звонка или отправки СМС сообщения клиенту, указанному в заказе.

Общие сведения

Программный продукт «Удобное решение: Курьер 2.0» работает под управлением операционной системы Android не ниже версии 4.0.

«Удобное решение: Курьер 2.0» обменивается данными с программным продуктом «Удобное решение: Служба доставки» версии не ниже 3.1.1.22 через веб-сервер.

В качестве веб-сервера может использоваться веб-сервер Internet Information Services (IIS) или веб-сервер Apache не ниже версии 2.2.25.

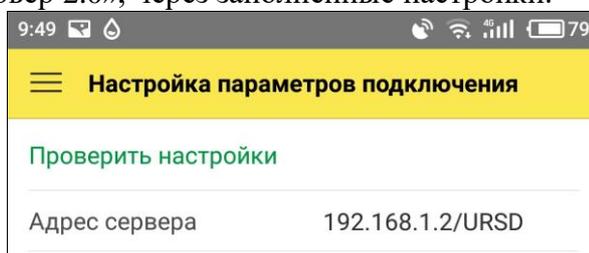
Настройка программного продукта «Удобное решение: Служба доставки»

Для настройки взаимодействия с мобильным приложением необходимо опубликовать веб-сервис на веб-сервере.

Для этого нужно в конфигураторе программного продукта «Удобное решение: Служба доставки» необходимо выбрать пункт «Администрирование / Публикация на веб-сервере...»

Имя	Адрес
<input checked="" type="checkbox"/> courier	courier.1cws
<input checked="" type="checkbox"/> email	ws2.1cws
<input checked="" type="checkbox"/> EquipmentService	EquipmentService.1cws

Имя – имя веб-сервиса к которому будут обращаться мобильные приложения «Удобное решение: Курьер 2.0», через заполненные настройки.



Каталог – описание каталога, через который будет осуществляться взаимодействие «Удобное решение: Служба доставки» и веб-сервера.

В справочнике пользователей нужно создать пользователя с обязательным указанием пароля и назначением ему права «Web сервисы».

Пользователь

Основные Прочие

Имя: Web

Полное имя: Web

Аутентификация 1С:Предприятия:

Пароль: xxxxxxxxxxxx

Подтверждение пароля: xxxxxxxxxxxx

Пользователю запрещено изменять пароль

Показывать в списке выбора:

Аутентификация операционной системы:

Пользователь: ...

Аутентификация OpenID

Защита от опасных действий

OK Отмена Справка

Пользователь

Основные Прочие

Доступные роли:

- Web сервисы
- Администратор системы
- Добавление изменение подключаемого оборудования
- Информационное табло курьеров
- Информационное табло на производстве
- Кассир
- Оператор
- Оператор/Повар/Сборщик
- Повар
- Повар фаст-фуд
- Полные права
- Сборка
- Сохранение данных пользователя
- Интерактивное открытие внешних отчетов и обработок
- Пользователь
- Терминал приготовления

Основной интерфейс: ... x

Язык: ... x

Режим запуска: Авто

OK Отмена Справка

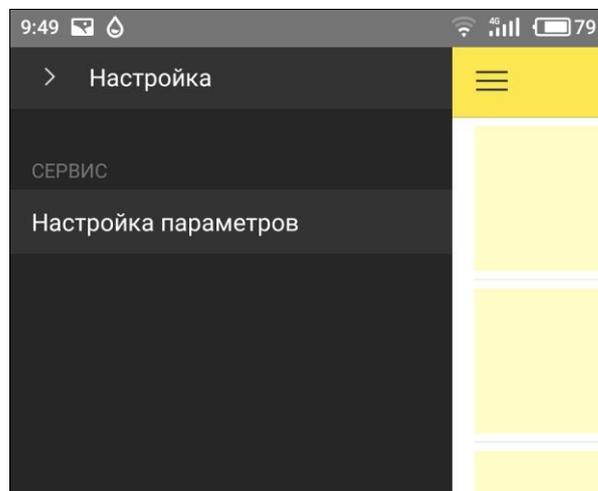
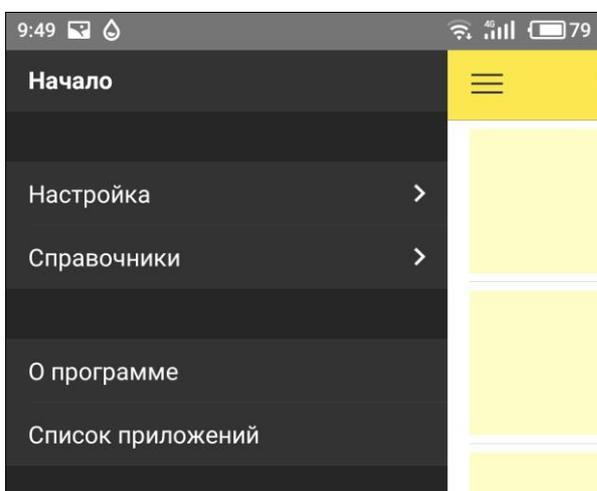
Для доступа мобильного приложения к заказам, в справочнике «Сотрудники» надо создать сотрудника, элемент которого не должен быть помечен на удаление и должны быть заполнены следующие реквизиты:

- логин курьера;
- код доступа;
- установлен признак «Работает»;

- установлен признак «Имеет право работать с мобильным приложением «Курьер»»

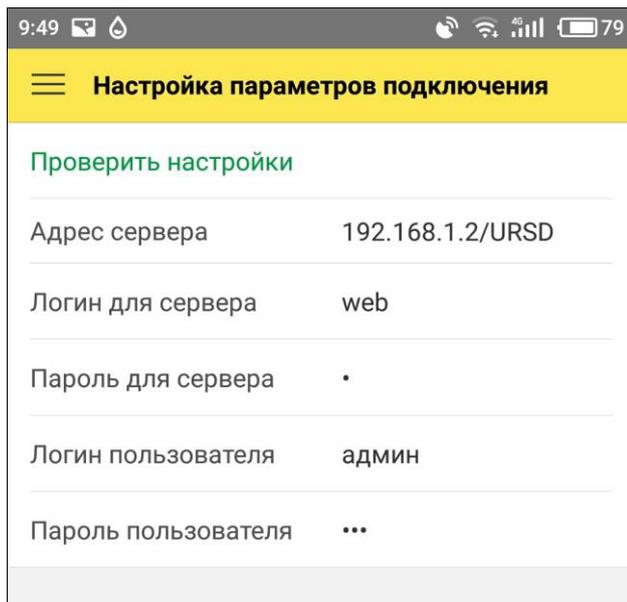
Настройка приложения «Удобное решение: Курьер 2.0»

Для настройки параметров подключения, необходимо нажать на кнопку , выбрать «Настройка / Настройка параметров».



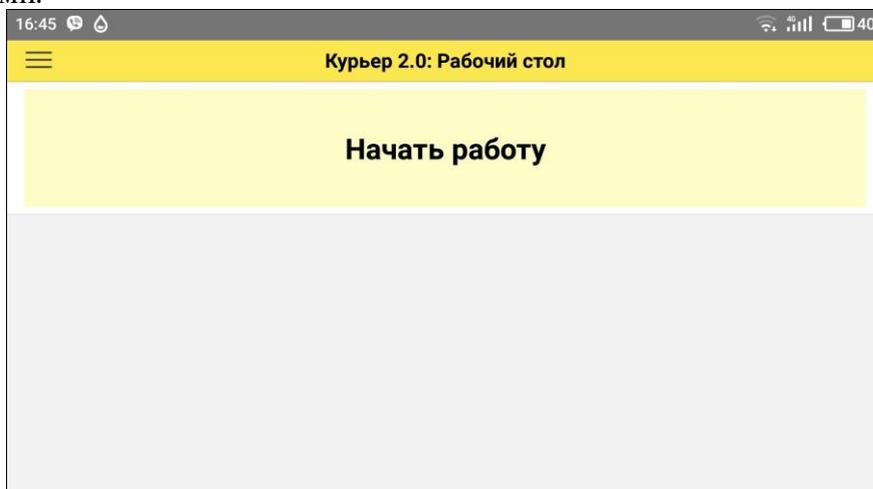
Во всех полях заполнить данными, которые назначаются системным администратором организации.

Проверить правильность всех введенных настроек, кроме **Логина** и **Пароля пользователя** можно нажав на кнопку **«Проверить настройки»**.



Начало работы

Если курьер только начал свою работу и запустил приложение, на экране отобразится кнопка начала работы «Начать работу». При нажатии на данную кнопку, приложение установит соединение с «Удобное решение: Служба доставки» и проверит правильность всех логинов и паролей, а также, предоставлены ли пользователю права на обмен данными.



Для этого в «Удобное решение: Служба доставки» в справочнике «Сотрудники» данный сотрудник не должен быть помечен на удаление и должны быть заполнены следующие реквизиты:

- логин курьера;
- код доступа;
- установлен признак «Работает»;
- установлен признак «Имеет право работать с мобильным приложением «Курьер»

Дубровский В. (Сотрудники) * (1С:Предприятие)

Дубровский В. (Сотрудники) *

Записать и закрыть

Все действия ?

Фамилия И.О.: Дубровский В. Код: 000000056

Должность: Курьер

Код доступа: 123

Работает

Разрешить снимать отчеты фискального регистратора

Разрешить менять склад доставки

Скрывать чужие заказы доставки

Имеет право работать с мобильным приложением "Курьер"

Логин курьера: QWERTY

Ресторан

Редактировать заказы других сотрудников

Закрывать смену

Вносить аванс

Отменять пречек

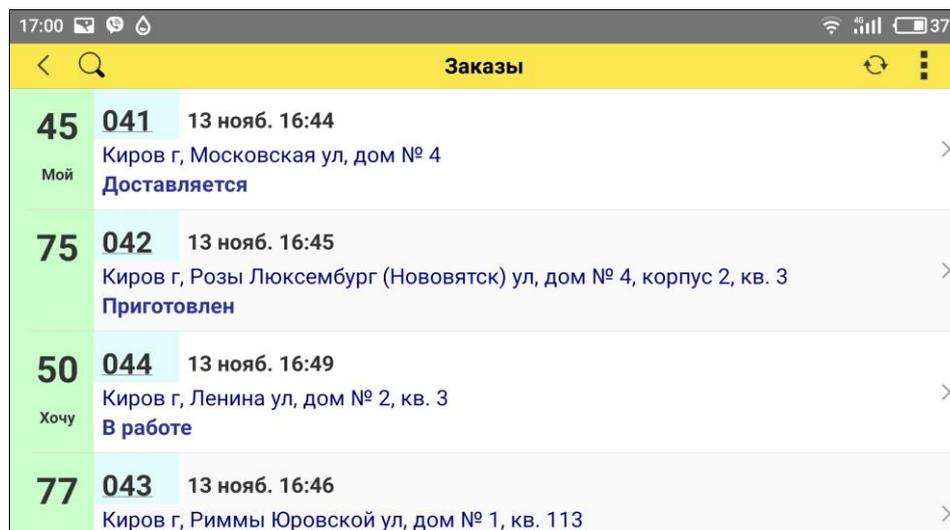
После успешной проверки всех параметров, на экране отобразится рабочий стол с тремя кнопками:

- «Заказы» - кнопка открытия всех заказов курьера, а также свободных заказов.
- «Статистика» - кнопка открытия информации о исполненных и отмененных заказах. А также, о имеющейся задолженности курьера перед организацией.
- «Закончить работу» - кнопка завершает работу курьера в приложении.



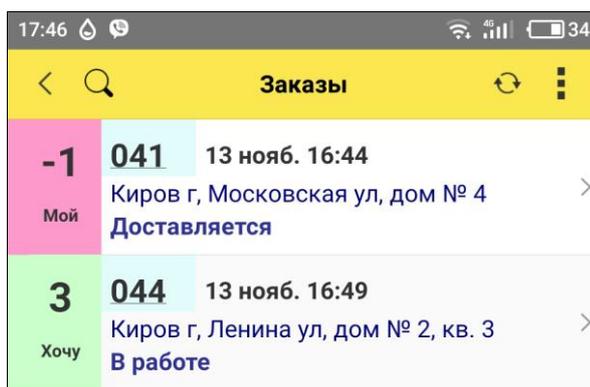
Работа с заказами

При нажатии на кнопку «Заказы», открывается список заказов курьера, а также, заказов, которые не назначены ни одному из курьеров.



В первой колонке отображается информация об оставшемся времени, в минутах, окончания запланированного времени доставки.

Если запланированное время не вышло, ячейка отображается зеленым цветом, в противном случае ячейка отображается красным цветом.



Также, в первой колонке отображается дополнительная информация о назначении заказа курьеру.

- «Хочу» - признак того, курьер хочет взять этот заказ на исполнение. Окончательное решение о назначении данному курьеру заказа принимает оператор доставки.
- «Мой» - заказ назначен курьеру на исполнение.

Список заказов обновляется автоматически. При необходимости, можно обновить список вручную, нажав на кнопку .

В правой части списка отображается информация о номере, дате и времени заказа, адресе доставки и текущем статусе заказа.

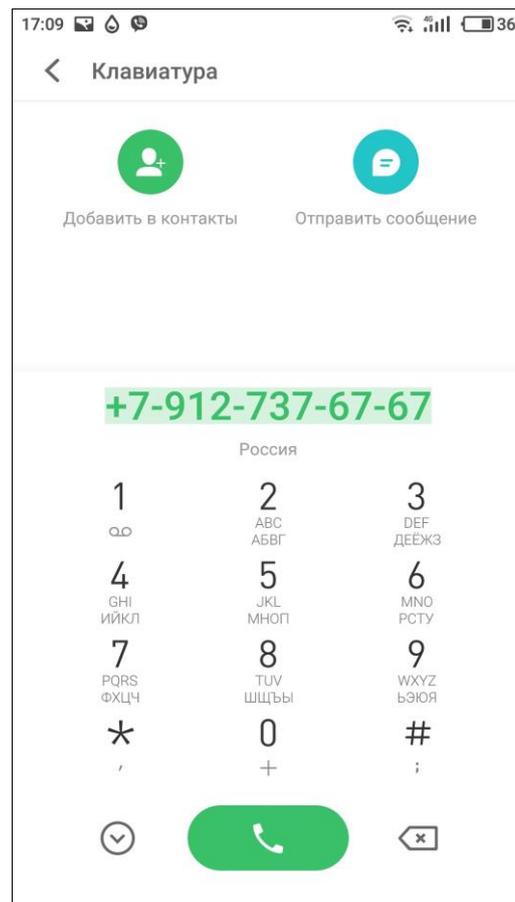
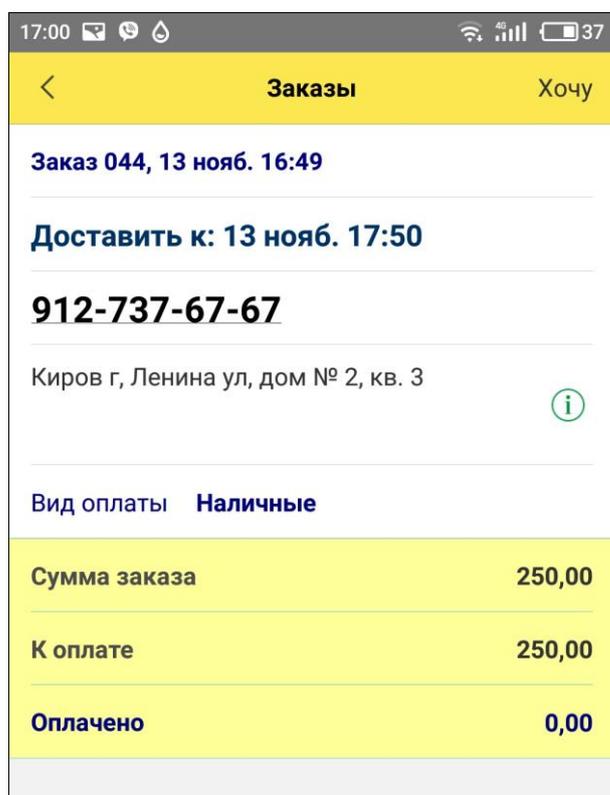
Предусмотрены следующие статусы заказов:

- **В работе** – заказ еще готовится или собирается.
- **Приготовлен** – заказ приготовлен и ожидает отправки курьером
- **Доставляется** – заказ принят на исполнение курьером
- **Отменен оператором** – заказ был отменен оператором. При просмотре данного заказа будет указана причина отмены.

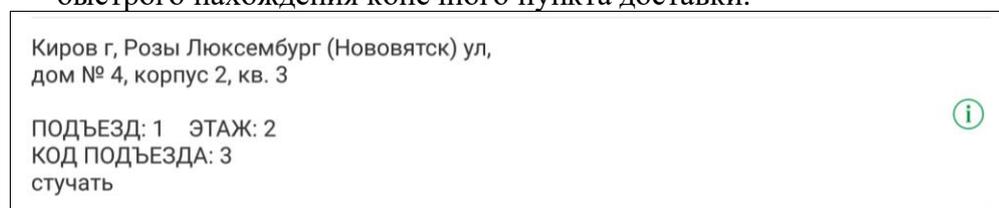
- **Отменен** – заказ отменен курьером. При просмотре данного заказа будет указан причина отмены.
- **Исполнен** – заказ доставлен клиенту.

При нажатии на заказ, открывается форма заказа, в котором отображается следующая информация:

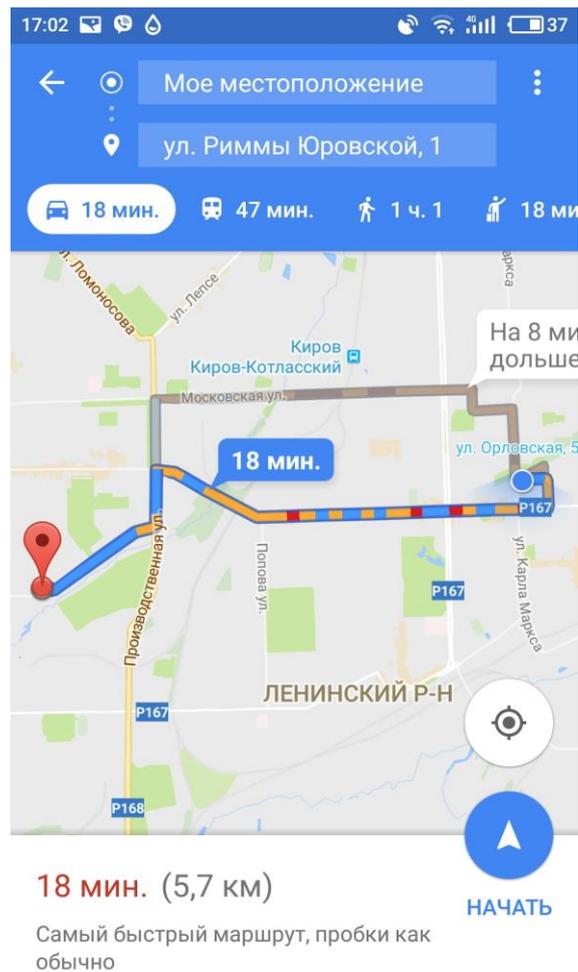
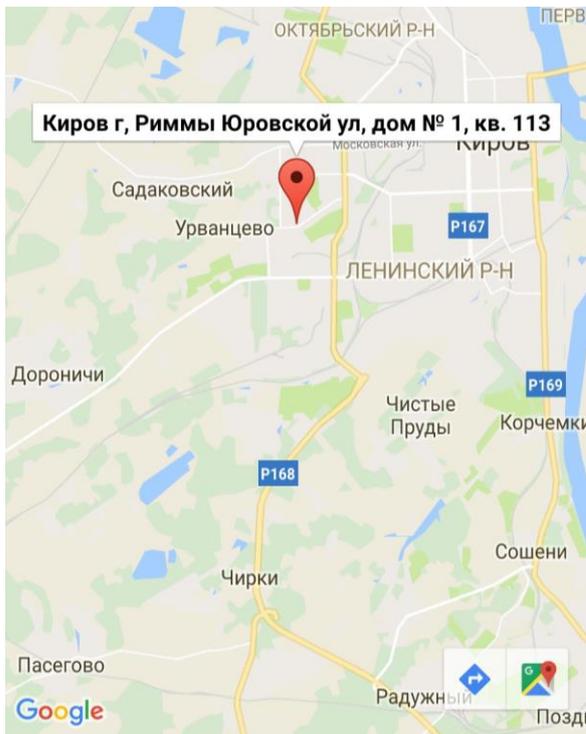
- Информация о номере, дате и времени создания заказа.
- Информация, к какому времени необходимо доставить заказ.
- Вид оплаты и информация о том, оплачен заказ или нет.
- Номер телефона клиента. При нажатии на который можно позвонить клиенту или отправить СМС сообщение.



- Адрес доставки и дополнительная информация необходимая для более быстрого нахождения конечного пункта доставки.



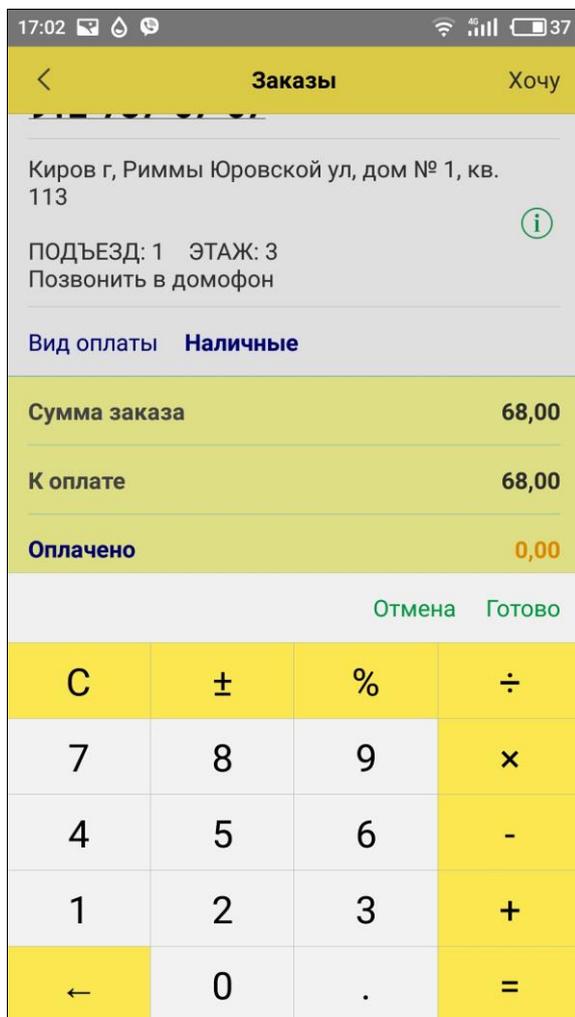
При нажатии на кнопку  можно посмотреть на карте конечный пункт доставки заказа.



При нажатии на кнопку  можно построить маршрут от текущего местонахождения курьера до адреса доставки заказа.

Также, можно воспользоваться функцией навигации по маршруту, нажав на кнопку «НАЧАТЬ».

- Информация о **сумме заказа**.
- Информация «**К оплате**» - какую сумму необходимо получить от клиента.
- «**Оплачено**» - информация о оплаченной клиентом сумме. Если вид оплаты является инкассируемым видом, т.е. курьер должен сдать сумму в кассу организации (например: наличные), то, нажав на значение данной строки, можно внести сумму оплаты и рассчитать сдачу.



Если заказ не назначен ни одному из курьеров, можно воспользоваться кнопкой

Хочу

После нажатия на данную кнопку, оператор доставки будет видеть информацию о том, что именно этот курьер изъявил желание исполнить данный заказ. Другим курьерам этот заказ уже будет не доступен. Оператор, по своему усмотрению, в любом заказе, может переназначить курьера – исполнителя.

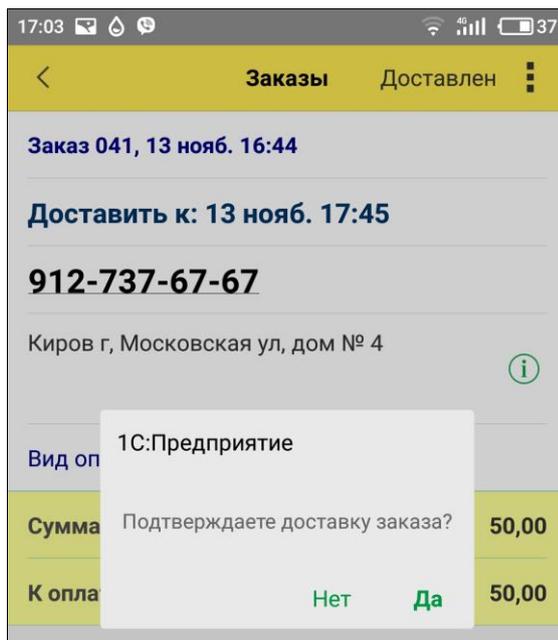
Также, оператор может отменить заказ, при этом, в списке, данный заказ будет отображаться со статусом «**Отменен оператором**»

Если заказ передан курьеру на исполнение, то курьер может как исполнить заказ так и отменить его.

Для исполнения заказа нужно нажать на кнопку

Доставлен

. Курьеру достаточно подтвердить исполнение данного заказа.



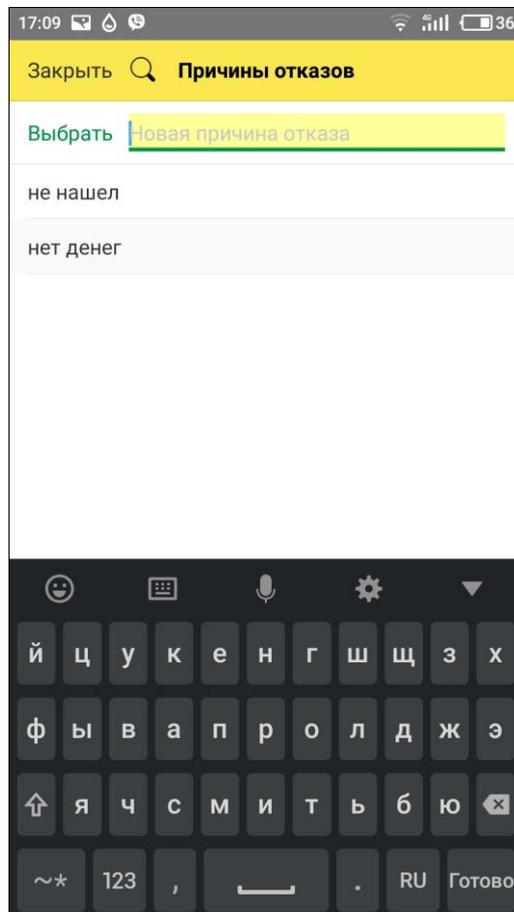
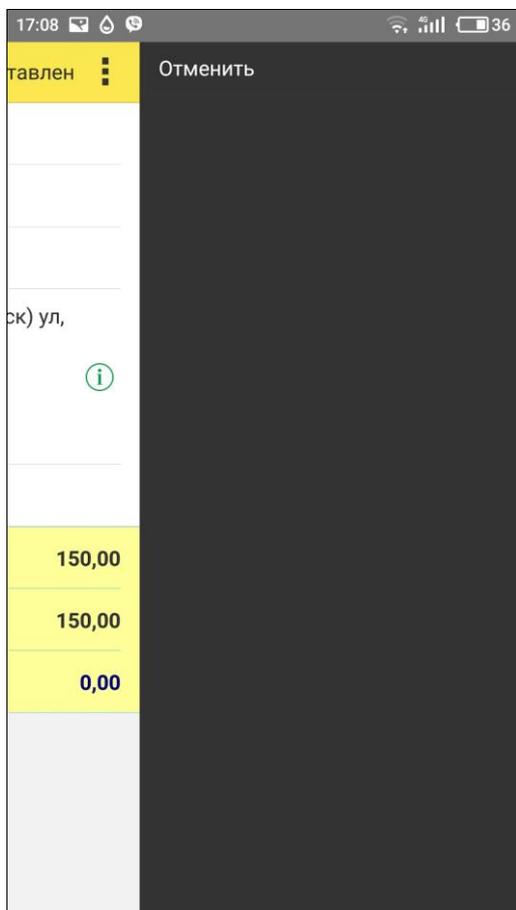
Для отмены заказа, курьер должен нажать кнопку



и выбрать пункт «Отменить».

После выбора пункта «Отменить», курьер должен выбрать из списка одну из причин отмены или написать новую причину отмены заказа.

Заказ, без указания причины отмены, отменить нельзя.



Статистика

При нажатии на кнопку «Статистика» откроется список, отображающий текущую информацию о проделанной работе курьера.

ВСЕГО – отображает информацию об общем количестве и сумме исполненных заказов.

Наличных – отображает информацию об общем количестве и сумме исполненных заказов, за которые курьер получил на руки денежные средства.

Сдано – отображает информацию об общем количестве и сумме исполненных заказов, за которые курьер получил на руки денежные средства и сдал их в кассу организации.

Долг – отображает информацию об общем количестве и сумме исполненных заказов, за которые курьер получил на руки денежные средства и **не сдал** их в кассу организации.

ОТКАЗЫ – отображает информацию об общем количестве и сумме отмененных заказов. В списке отказов будет отображаться информация о причинах отказов.

Статистика		
Обновить статистику		
ВСЕГО:	1	68,00
Наличных:	1	68,00
Сдано:	-	-
Долг:	1	68,00
ОТКАЗЫ	1	150,00
1	043, 13 нояб. 16:46	68,00
Киров г, Риммы Юровской ул, дом № 1, кв. 113		>

При нажатии на одну из строчек, будет отображаться список заказов, входящих в данную аналитику.

Завершение работы

По завершении работы, курьер нажимает на кнопку «**Закончить работу**».

Если в приложении есть не доставленные заказы, будет дополнительно задан вопрос «Есть не доставленные заказы. Все равно закрыть смену?». При утвердительном ответе будут удалены все не исполненные заказы, а также очищена вся статистика.

